

Działanie jest finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

Oś priorytetowa I. Powszechny dostęp do szybkiego Internetu

Działanie 1.1 „Wyeliminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego Internetu o wysokich przepustowościach”

Warunki użytkowania, gwarancji i opieki serwisowej użyczonego sprzętu i oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy

Zasady gwarancji sprzętu i oprogramowania powierzonego beneficjentowi ostatecznemu:

1. W związku z organizacją zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na podstawie rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z 20 marca 2020 r. w sprawie szczególnych rozwiązań w okresie czasowego ograniczenia funkcjonowania jednostek systemu oświaty w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, beneficjentom ostatecznym [dalej użytkownikom] powierzany jest sprzęt i oprogramowanie (system operacyjny i oprogramowanie użytkowe).
2. Użytkownik zobowiązany jest wykorzystywać sprzęt i oprogramowanie, o którym mowa w punkcie 1, zgodnie z jego przeznaczeniem oraz przechowywać przez okres gwarancji opakowania, w których sprzęt został dostarczony,
3. Sprzęt powinien być otoczony właściwą opieką, a w szczególności:
 - usytuowany w miejscu:
 - suchym,
 - o niskiej amplitudzie wahań temperatury,
 - z dala od źródeł ciepła (grzejniki, konwektory),
 - z dala od źródeł wilgoci;
 - podłączony do atestowanych i uziemionych źródeł napięcia, do sieci do której nie są podłączane jednocześnie urządzenia o dużym poborze mocy (np. grzejniki, żelazka, piecyki elektryczne, kuchenki elektryczne, czajniki bezprzewodowe, prodiże, odkurzacze);
 - zabezpieczony przed:

- kurzem,
 - zapyleniem,
 - zalaniem,
 - źródłami zwarć w sieci elektrycznej,
 - dostępem osób mogących go uszkodzić,
- dostęp do komputera powinny mieć osoby zapoznane z zasadami jego obsługi,
 - obowiązek przeszkolenia osób trzecich spoczywa na użytkowniku, który ponosi konsekwencje ewentualnego uszkodzenia sprzętu i oprogramowania w wyniku niewłaściwego użytkowania.
4. Sprzęt i oprogramowanie, o którym mowa w punkcie 1, objęte jest gwarancją.
 5. Gwarancja obejmuje wszelkie usterki sprzętu i oprogramowania wynikające z winy producentów sprzętu i oprogramowania.
 6. Gwarancja nie obejmuje wszelkich uszkodzeń wynikających z niewłaściwego korzystania ze sprzętu, o którym mowa w punkcie 1, a w szczególności:
 - uszkodzeń mechanicznych sprzętu,
 - uszkodzeń wynikłych z nie przestrzegania zasad opisanych w punkcie 3,
 - sprzętu, w którym zostały w jakikolwiek sposób naruszone plomby producenta,
 - sprzęt, w którym została otwarta obudowa, a także noszący ślady jakiegokolwiek ingerencji np. zmiany kontrolerów w slotach, zmiany pamięci w slotach, zmiany podłączenia dysków itp.
 7. Gwarancja nie obejmuje wszelkich uszkodzeń wynikających z niewłaściwego korzystania z systemu operacyjnego i zainstalowanego przez producenta oprogramowania użytkowego, o którym mowa w punkcie 1, a w szczególności:
 - instalowania oprogramowania nie zalecanego przez producenta systemu operacyjnego,
 - instalowania oprogramowania, na które użytkownik nie posiada legalnej licencji,
 - instalowania i korzystania z sieci p2p,
 - instalowania oprogramowania złośliwego, w tym wirusów komputerowych czy trojanów itp.
 - instalowania oprogramowania z nielegalnego źródła,

- zmian w BIOS-ie,
- instalowania poprawek systemu,
- instalowania sterowników urządzeń,
- instalowania poprawek oprogramowania.

8. Użytkownikom komputera zabrania się:

- wprowadzania jakichkolwiek zmian w BIOS-ie komputera, w tym tuningowania procesora czy karty graficznej,
- korzystania z konta administratora przeznaczonego dla administratora sprzętu i sieci (z ramienia dostawcy sprzętu),
- korzystania z sieci p2p,
- instalacji i korzystania z oprogramowania, na które użytkownik nie posiada licencji,
- udostępniania zasobów zawierających utwory chronione prawem autorskim innym użytkownikom sieci,
- przechowywania na dysku zasobów zawierających utwory chronione prawem autorskim, chyba że twórca na to zezwala,
- pobierania, przechowywania na dysku i udostępniania zasobów zawierających treści zabronione prawem, w tym pornografii,
- wykorzystywania powierzonego sprzętu do celów przestępczych w tym:
 - włamywania się do innych sieci, komputerów czy serwerów,
 - udostępniania utworów chronionych prawem autorskim i pokrewnym,
 - szerzenia treści zakazanych prawem (pornografia, treści nazistowskie, rasistowskie, itd.),
 - rozpowszechniania złośliwego oprogramowania,
 - wykorzystywania oprogramowania nie zgodnie z licencją producenta

9. W przypadku użytkowania sprzętu i oprogramowania niezgodnie z powyższymi zasadami użytkownik zostanie obciążony kosztami dojazdu serwisanta, serwisu sprzętu czy oprogramowania. W takim przypadku użytkownik zostanie pozbawiony sprzętu i oprogramowania, które po niezbędnej naprawie, (której koszt poniesie użytkownik) zostanie przekazany innemu użytkownikowi.

10. W przypadku użytkowania sprzętu i oprogramowania niezgodnie z prawem lub do celów przestępczych użytkownik zostanie pozbawiony sprzętu, a także złożone zostanie doniesienie do prokuratury.
11. W przypadku zagubienia sprzętu czy oprogramowania użytkownik pokryje koszt sprzętu i oprogramowania. Jednocześnie złożone zostanie zawiadomienie do organów ścigania w celu odzyskania sprzętu i oprogramowania.
12. Wszystkie usterki i problemy, objęte gwarancją i opieką serwisową, biorący zobowiązany jest zgłosić do sekretariatu Publicznej Szkoły Podstawowej im. Jana Pawła II w Krościenku Wyżnym pod numer: 13 43 150 19. Zgłoszenia mogą być dokonywane w godzinach od 8⁰⁰ do 15⁰⁰ w dniach od poniedziałku do piątku.

*Potwierdzam, iż zapoznałem się z ww. warunkami użytkowania, gwarancji i opieki serwisowej użyzonego sprzętu i oprogramowania

.....

Data i czytelny podpis Biorącego